

**REGULAMIN USŁUGI MYVOD
OBOWIĄZUJĄCY OD 12 LUTEGO 2021 ROKU**

I. DEFINICJE

1. **Cennik** - publikowana na stronie internetowej Usługodawcy tj. <http://myvod.io/cennik> informacja o aktualnej wysokości opłat należnych za Pakiety Abonamentowe oferowane przez Usługodawcę.
2. **Dane uwierzytelniające** - indywidualne dane tj. e-mail, hasło podane przez Klienta w formularzu rejestracyjnym Usługi pozwalające Klientowi na dostęp do Konta Klienta na Panelu administracyjnym.
3. **Konto Klienta** – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Usługi aktywowane dla Klienta w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usługi poprzez Panel Administracyjny.
4. **Klient** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która złożyła Zamówienie.
5. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej (Umowa o świadczenie Usługi) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Okres Abonamentowy** - okres świadczenia Usługi, za który należna jest Opłata wynoszący – w zależności od wybranego przez Klienta Pakietu Abonamentowego - 30, 90 lub 360 dni licząc od dnia dokonania przez Klienta pierwszej opłaty za Usługę.
7. **Opłata** – określona w Cenniku należność pieniężna za Usługę, której wysokość uzależniona jest od wybranego przez Klienta Pakietu Abonamentowego a także sposobu korzystania przez Klienta z Systemu myVOD, w przypadkach ściśle określonych w Regulaminie.
8. **Platforma VOD** - oprogramowanie internetowe udostępnione przez Usługodawcę w ramach Usługi umożliwiające świadczenie Usługi VOD Klienta.
9. **Pakiet Abonamentowy** - wersja Usługi dostępna do wyboru Klienta zawierająca określone przez Usługodawcę funkcjonalności. Szczegółowy opis i funkcjonalności Pakietów Abonamentowych udostępnianych przez Usługodawcę znajdują się na stronie internetowej Usługodawcy tj. www.myvod.io w zakładce "Cennik" oraz w zakładce "Funkcje".
10. **Panel administracyjny** - narzędzie dostępne w ramach Usługi poprzez przeglądarkę internetową, umożliwiające Klientowi dostęp do Konta Klienta zarządzanie Usługą VOD Klienta (m.in. jej konfigurację, bieżącą obsługę, wymagające przedstawienia Danych uwierzytelniających).
11. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia Usługi.
12. **Strona internetowa Usługi** - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę, znajdująca się pod adresem www.myvod.io, prezentująca informacje związane z Usługą i umożliwiająca dostęp do Usługi, w tym złożenie Zamówienia.
13. **System myVOD** - oprogramowanie udostępniane Klientowi przez Usługodawcę, umożliwiające świadczenie na rzecz Klientów Usługi, w szczególności umożliwiające założenie, konfigurację i korzystanie z Platformy VOD w celu świadczenia Usługi VOD Klienta. Autorskie prawa majątkowe do Systemu myVOD przysługują Usługodawcy za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią elementy licencjonowane w ramach tzw. otwartego oprogramowania.
14. **Termin ważności Platformy VOD** – ostatni dzień Okresu Abonamentowego, za który Klient uiścił z góry Opłatę za świadczenie Usługi lub ostatni dzień trwania Usługi testowej.
15. **Umowa** –
 - 1) Umowa o świadczenie Usługi testowej,
 - 2) Umowa o świadczenie Usługi odpłatnej.
16. **Usługa** - świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługa polegająca na udostępnianiu Klientowi Systemu myVOD w celu założenia i prowadzenia przez Klienta w tym Systemie własnej Platformy VOD.
17. **Usługa VOD Klienta** – usługa świadczona przez Klienta na rzecz Użytkownika końcowego polegająca na udostępnianiu na Platformie VOD przez Klienta treści cyfrowych w postaci materiałów VOD.
18. **Usługa testowa (tryb testowy Usługi)** - tryb w jakim działa Usługa przez okres 30 dni od momentu założenia przez Klienta po raz pierwszy Platformy VOD poprzez rejestrację w Systemie myVOD. W ramach Usługi

testowej, Klient uprawniony jest do bezpłatnego korzystania z Usługi w ramach Pakietu Abonamentowego STANDARD w celu zapoznania się z zakresem funkcjonalnym i sposobem działania Usługi.

19. **Usługa odpłatna (Tryb odpłatny Usługi)** - tryb, w jakim działa Usługa od momentu złożenia Zamówienia na dany Pakiet Abonamentowy i dokonania Opłaty do Terminu ważności Okresu Abonamentowego. W trybie pełnym Usługi Klient uprawniony jest do korzystania ze wszystkich zamówionych funkcjonalności Usługi w ramach wybranego Pakietu Abonamentowego w celu świadczenia Usługi VOD Klienta. W celu uruchomienia Trybu pełnego Usługi, Klient składa Zamówienie na Tryb pełny Usługi upływem ostatniego dnia ważności Usługi testowej.
20. **Usługodawca** - ClickMaster Polska Robert Rachwał, ul. Zarzeczce 36 lok. 2, 30-134 Kraków, NIP: 677-226-11-81
21. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) ze zm.
22. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz. 883) ze zm.
23. **Ustawa Kodeks cywilny** - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93)
24. **Użytkownik końcowy** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną i która dokonała zamówienia na Usługę VOD Klienta.
25. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady udostępniania przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi w szczególności w celu prezentacji i sprzedaży usług oferowanych przez Klienta Użytkownikowi końcowemu. Postanowienia Regulaminu określają ponadto zasady korzystania z Usługi i dokonywania płatności, prawa i obowiązki Klienta i Usługodawcy.
2. Świadczenie przez Usługodawcę Usługi wymaga uprzedniego zawarcia Umowy i zaakceptowania przez Klienta warunków określonych w Regulaminie. Klient dokonuje akceptacji Regulaminu podczas składania Zamówienia.

III. ZAWARCIE UMOWY. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

1. Klient może korzystać z Usługi wyłącznie w celu prezentacji i sprzedaży Użytkownikowi końcowemu materiałów VOD.
2. Zamówienie Usługi przez Klienta następuje poprzez: (i) wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy tj. <http://myvod.io/rejestracja> (ii) potwierdzenie przez Klienta zapoznania się z Regulaminem i jego akceptację w formie elektronicznej (iii) kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany przez Klienta na adres e-mail Klienta wskazany podczas rejestracji (iv) podanie danych niezbędnych do wystawienia faktury (v) dokonanie Opłaty w przypadku Usługi odpłatnej.
3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
4. Po dokonaniu rejestracji, z chwilą aktywacji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny następuje rozpoczęcie świadczenia Usługi w Trybie testowym. Okres działania Usługi w Trybie testowym trwa od momentu rejestracji po raz pierwszy w Systemie myVOD przez okres 30 dni. W przypadku, gdy w tym terminie Usługodawca nie otrzyma od Klienta Zamówienia na Usługę odpłatną, Tryb testowy Usługi zostaje zablokowany a Umowa o świadczenie Usługi testowej ulega rozwiązaniu, zaś wszystkie dane zgromadzone przez Klienta zostają usunięte z serwerów Usługodawcy w terminie do 180 dni od dokonania blokady lub wcześniej na żądanie Klienta.
5. Klient może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usługi testowej. Klient nie ma ponadto obowiązku zawarcia Umowy o świadczenie Usługi odpłatnej.
6. Po złożeniu przez Klienta Zamówienia na Usługę odpłatną i otrzymaniu przez Usługodawcę Opłaty następuje rozpoczęcie świadczenia Usługi w Trybie pełnym Usługi.
7. Umowa o świadczenie Usługi testowej w ramach okresu testowego, zawierana jest wraz z otrzymaniem przez Klienta wiadomości e-mail z potwierdzeniem dokonania rejestracji.

8. Umowa o świadczenie Usługi odpłatnej zawierana jest wraz z otrzymaniem przez Klienta wiadomości e-mail, która potwierdzi złożenie i opłacenie zamówienia na Usługę odpłatną.
9. W Terminie ważności Platformy VOD w ramach wybranego przez Klienta Pakietu Abonamentowego, Klient nie może zmienić Pakietu Abonamentowego na tańszy (według Cennika) Pakiet Abonamentowy. W każdym momencie obowiązywania Usługi odpłatnej w ramach wybranego przez Klienta Pakietu Abonamentowego Klient może wybrać inny, droższy (według Cennika) Pakiet Abonamentowy - w takim przypadku Opłata za Usługę obliczana jest według parametru droższego Pakietu Abonamentowego.
10. Konsument, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres e-mail hello@myvod.pl. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usługi, za wyraźną zgodą Konsumenta, przed upływem powyższego (tj. 14-dniowego) terminu. Wyrażenie przez Konsumenta zgody na świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy powoduje utratę prawa do odstąpienia od Umowy. W celu odstąpienia od Umowy, Konsument może (nie musi) skorzystać następującego, przykładowego formularza odstąpienia od Umowy (lub stanowiącego Załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta).

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja / My(*) niniejszym informuję / informujemy(*) o moim / naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)
umowy dostawy następujących rzeczy(*)
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)
o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

– Adres konsumenta(-ów):

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

– Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

IIIa. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

1. Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą jest objęty ochroną przewidzianą Ustawą, pod warunkiem, że Umowa, którą zawiera z Usługodawcą, nie ma charakteru zawodowego.
2. Osoba prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest objęta ochroną wyłącznie w zakresie:
 - a. niedozwolonych postanowień umownych — tzw. klauzul abuzywnych,
 - b. odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne,
 - c. prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z cz. III ust. 10 Regulaminu.
3. Przedsiębiorca, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu traci uprawnienia z tytułu ochrony konsumentkiej w przypadku, gdy Umowa, którą zawarł z Usługodawcą posiada charakter zawodowy, który jest weryfikowany na

podstawie wpisu tego przedsiębiorcy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności wskazanych tam kodów Polskiej Klasyfikacji Działalności.

4. Przedsiębiorcy, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu nie są objęci ochroną instytucjonalną zapewnioną dla Konsumentów przez powiatowych rzeczników praw konsumenta jak również Prezesa UOKiK.

IV. **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Korzystanie z Panelu administracyjnego przez Klienta możliwe jest pod warunkiem korzystania z komputera i następujących przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Opera, Safari - w najnowszych wersjach dostępnych na dzień 12 lutego 2021 r. Usługodawca może zablokować próby rejestracji, logowania i korzystania z Panelu administracyjnego jeśli rejestracja lub logowanie wzbudza podejrzenia lub następuje z anonimowych adresów IP typu TOR lub VPN lub w przypadku wielokrotnego błędnego wpisania hasła.
2. Usługodawca oświadcza, że Usługa świadczona w modelu SAAS (Software as a Service), co oznacza że oprogramowanie Systemu myVOD i Platformy VOD jest zainstalowane i utrzymywane w całości w ramach infrastruktury Usługodawcy lub jego partnerów oraz udostępniane Klientowi online. Klient nie nabywa jakichkolwiek praw do oprogramowania Systemu myVOD, na której udostępniana jest Platforma VOD.
3. Usługodawca udostępnia integrację Platformy myVOD z wybranymi podmiotami zewnętrznymi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich nieprawidłowe działanie, nie pośredniczy w transakcjach i nie jest stroną umowy pomiędzy Klientem a tymi podmiotami.
4. Usługodawca nie jest stroną transakcji dokonywanych za pośrednictwem Platformy VOD i w żaden sposób nie uczestniczy w obsłudze Użytkowników końcowych - stronami transakcji na usługę VOD są wyłącznie Klient i Użytkownik końcowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść umowy łączącej Klienta i Użytkownika końcowego, w tym w szczególności za działania i zaniechania Klienta i Użytkownika końcowego.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu nienależytego wykonania Umowy ogranicza się do równowartości 1 (jedno)-rocznej Opłaty z tytułu jej świadczenia. Ograniczenie to nie dotyczy Klientów będących Konsumentami.

V. **PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta Usługi polegającej na udostępnianiu oprogramowania Systemu myVOD („**Oprogramowanie**”) niezbędnego do założenia i prowadzenia przez Klienta platformy VOD.
2. Udostępnienie Klientowi Oprogramowania następuje na serwerze Usługodawcy na którym Oprogramowanie to jest zainstalowane. Klientowi nie przysługuje prawo pobrania (zwielokrotnienia trwałego) Oprogramowania oraz jego zainstalowania na innym serwerze.
3. W ramach zawartej Umowy Usługodawca udziela Klientowi odpłatnej (lub nieodpłatnej w przypadku Usługi testowej) i niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jej przeznaczeniem i wyłącznie w Okresie Abonamentowym. Powyższa licencja uprawnia Klienta do zwielokrotnienia tymczasowego Oprogramowania poprzez jego wyświetlanie oraz stosowanie w celu prowadzenia Usługi VOD Klienta. Licencja na korzystanie z Oprogramowania zostaje zawarta na Okres Abonamentowy (lub czas trwania Usługi testowej) i może ulec przedłużeniu w przypadku złożenia przez Klienta kolejnego Zamówienia na Usługę.
4. Klientowi nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Oprogramowania osobom trzecim za wyjątkiem jego udostępniania Użytkownikom końcowym w zakresie niezbędnym do eksploatacji w ramach korzystania przez Użytkowników końcowych z Usługi VOD Klienta.
5. Usługodawca umożliwi Klientowi korzystanie z usług wsparcia technicznego dla Usługi. Wsparcie techniczne polega na udzielaniu przez Usługodawcę porad i wyjaśnień z zakresu funkcjonowania Usługi. Wsparcie techniczne udzielane jest pod adresem poczty elektronicznej hello@myvod.io lub poprzez chat dostępny na stronie www oraz w panelu administracyjnym Klienta. Podstawowe wsparcie techniczne świadczone jest w dni powszednie, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 17.00.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwoju i modyfikacji działania Usługi i funkcjonalności oferowanych w ramach Usługi i w tym celu może dokonywać przerw w świadczeniu Usługi. O terminach przerw Klienci są – z odpowiednim wyprzedzeniem – zawiadamiani przez Usługodawcę drogą mailową lub poprzez wiadomość wysłaną za pośrednictwem Panelu Administracyjnego. Usługodawca podejmuje starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z punktu widzenia funkcjonowania Platformy VOD Klienta, do prowadzenia którego jest wykorzystywany System myVOD.
7. Usługodawca dołoży wszelkich starań by Usługa działała w sposób ciągły i niezakłócony. Jednakże Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Usługi w celach konserwacyjnych,

naprawczych, a w szczególności w celach aktualizacji i rozbudowy Usługi. Usługodawca dołoży wszelkich starań by poinformować Klienta ze stosownym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Klienta przy rejestracji o ewentualnych przerwach w działaniu Usługi.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania działania Platformy VOD Klienta oraz dostępu do Panelu Administracyjnego Klienta w przypadkach stwierdzenia łamania warunków Regulaminu lub przepisów prawa, a także w przypadku stwierdzenia działania na szkodę Usługodawcy. W takim przypadku Opłata nie podlega zwrotowi.
9. Usługodawca oświadcza, że wszelkie dane przechowywane w Systemie myVOD wprowadzone przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, będą chronione przez zabezpieczenie przed ingerencją nieuprawnionych osób zgodnie z RODO, Ustawą o ochronie danych osobowych i przepisami wykonawczymi do tej ustawy.
10. Usługodawca gwarantuje dostępność Usługi w trakcie trwania Okresu Abonamentowego na poziomie 99,5 % w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w świadczeniu Usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności Usługi, Usługodawca zobowiązany jest do przedłużenia Okresu Abonamentowego Usługi o 7 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw.
11. W przypadkach: (i) braku dokonania Opłaty za Usługę przez Klienta przed upływem Terminu ważności Usługi lub (ii) naruszenia przez Klienta Regulaminu powodującego konieczność zablokowania Usługi w przypadkach określonych w Regulaminie (iii) innych przypadkach wskazanych w Regulaminie Konto Klienta zostanie zablokowane przez Usługodawcę. W takich przypadkach, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Klienta wobec Użytkowników końcowych, w tym za przerwanie dostępu do Usługi VOD Klienta przed terminem gwarantowanym Użytkownikowi końcowemu przez Klienta.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest uprawniony do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem oraz wyłącznie w celu tworzenia, wgrывania materiałów wideo autorstwa Klienta (lub materiałów do których posiada odpowiednie prawa lub licencje) oraz sprzedawania dostępu do nich Użytkownikom końcowym.
2. Klient zobowiązany jest do podania w formularzu rejestracyjnym prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do uruchomienia Usługi, a także do prezentowania w Platformie myVOD aktualnych informacji zawierających przynajmniej nazwę firmy lub imię i nazwisko oraz adres, telefon i adres poczty elektronicznej. W razie zmiany danych podanych w formularzu rejestracyjnym Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Usługodawcy.
3. Klient zobowiązany jest do wprowadzania na własną platformę VOD w ramach Systemu myVOD wyłącznie treści swojego autorstwa.
4. Klient jest uprawniony do tworzenia własnej platformy VOD przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Usługodawcę. Do Klienta należy wybór szablonu platformy VOD i innych elementów graficznych udostępnionych przez Usługodawcę zgodnie z preferencjami Klienta.
5. Klient jest uprawniony do założenia i podpięcia do swojego Panelu Administracyjnego metody płatności udostępnionej przez Usługodawcę niezbędnej do rozliczania z Użytkownikami końcowymi. Klient indywidualnie musi założyć konto w serwisie wybranej metody płatności oraz przejść pozytywnie proces rejestracji w w/w serwisie. Usługodawca nie uczestniczy w rozliczeniach pomiędzy Klientem a Użytkownikiem końcowym i nie odpowiada za zobowiązania Klienta wobec dostawcy danej metody płatności.
6. W celu umieszczenia materiału VOD na platformie VOD Klienta, Klient zobowiązany jest wgrać ten materiał na swoje własne konto na Youtube lub Vimeo lub Vimeo Plus (zalecane). Może również wgrać video za pomocą Platformy myVOD. Liczba umieszczanych na Platformie myVOD materiałów VOD lub wielkość wgrывanych plików może zostać ograniczona przez Usługodawcę. Szczegóły dotyczące ograniczeń dostępne są w cenniku dostępnym pod adresem <https://myvod.io/cennik> oraz w zakładce "funkcje" pod adresem <https://myvod.io/funkcjonalnosc>. W celu uniknięcia ww. ograniczeń, Usługodawca rekomenduje Klientowi założenie i korzystanie z własnego konta na platformie Vimeo.
7. Za wprowadzenie i utrzymywanie oferty handlowej prezentowanej na Platformie VOD oraz za treść informacji handlowej odpowiada wyłącznie Klient. Zakazana jest prezentacja i reklama informacji handlowych i treści dotyczących usług zabronionych przez prawo, w tym naruszających prawa autorskie i dobra osobiste osób trzecich. W razie naruszenia zobowiązań, o których mowa w niniejszym ust. 6 Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do Platformy VOD Klienta oraz rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane przez Klienta do Platformy VOD – odpowiedzialność za te treści ponosi wyłącznie Klient.
8. Klient zobowiązany jest realizować usługi oferowane Użytkownikowi końcowemu na podstawie regulaminu udostępnionego przez Klienta Użytkownikom końcowym, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a

Użytkownikiem końcowym, z uwzględnieniem treści niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z obowiązującym prawem.

9. Zarządzanie platformą VOD Klienta dostępną w ramach Systemu myVOD spoczywa na Kliencie. Zarządzanie odbywa się przy użyciu Panelu administracyjnego.

VII. PŁATNOŚCI

1. Za świadczenie Usługi na rzecz Klienta Usługodawcy należna jest Opłata zgodna z Cennikiem.
2. Warunkiem uruchomienia Usługi odpłatnej jest dokonanie Opłaty za co najmniej jeden Okres Abonamentowy. Klient uiszcza opłaty za Usługę za kolejne Okresy Abonamentowe przed końcem bieżącego Okresu Abonamentowego.
3. W przypadku braku dokonania Opłaty przed upływem Terminu Platformy VOD Klienta, Usługodawca ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi, z zablokowaniem platformy VOD Klienta łącznie.
4. Informacja o otrzymaniu płatności wysyłana jest automatycznie przez system (w przypadku płatności przez system PayU) lub przez Usługodawcę w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie Usługodawcy w przypadku wybrania opcji Opłaty w drodze przelewu tradycyjnego. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym, Opłata powinna wpłynąć na rachunek bankowy Usługodawcy w terminie 48 godzin od dokonania Zamówienia.
5. W przypadku, gdy w Terminie ważności Platformy VOD Usługodawca nie otrzyma od Klienta Zamówienia na kolejną Usługę odpłatną, Tryb odpłatny zostaje zablokowany a Umowa ulega rozwiązaniu.
6. Za wszystkie usługi Klient płaci z góry - przed wykonaniem jakiegokolwiek Usługi przez Usługodawcę. Aby dokonać Opłaty należy zalogować się do Panelu Administracyjnego Klienta, wybrać rodzaj Pakietu Abonamentowego, zaakceptować Regulamin, wybrać sposób płatności i dokonać Opłaty.
7. W celu dokonania Opłaty za Usługę Klient wybiera jedną z następujących metod płatności: przelew on-line (PayU) lub przelew tradycyjny. W przypadku dokonania Opłaty za pośrednictwem systemu transakcyjnego, Klient powinien dodatkowo zaakceptować regulamin tego systemu.
8. W przypadku dokonania Opłaty za Usługę w terminie do 90 dni od daty zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego, dostęp do Usługi może zostać przywrócony.
9. W przypadku, gdy Klient umieści na Platformie VOD więcej niż 100 materiałów VOD (wgranych przez Panel administracyjny plików wideo) lub posiada więcej niż 1000 zarejestrowanych Użytkowników końcowych lub więcej niż 1000 zamówień na Usługę VOD Klienta, Opłata może ulec zmianie. Klient zostanie poinformowany przez Usługodawcę o proponowanej nowej, wysokości opłaty mailowo na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta wraz z uzasadnieniem konieczności zmiany opłaty oraz szczegółami dotyczącymi płatności. W takim przypadku, Klient może: a) uiszczyć nową, zaproponowaną przez Usługodawcę opłatę w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzednim b) w tym samym terminie (14 dni od otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzednim) wypowiedzieć Umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego wysyłając oświadczenie o wypowiedzeniu na adres e-mail: hello@myvod.pl. Brak dokonania dodatkowej opłaty oraz brak wypowiedzenia Umowy przez Klienta upoważnia Usługodawcę do wypowiedzenia Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Usługodawca zwróci Klientowi uiszczone Opłatę w wysokości proporcjonalnej do Usługi nie zrealizowanej w Okresie abonamentowym, za który Klient uiszczył Opłatę. Zwrot Opłaty nastąpi w terminie 14 dni od upływu okresu wypowiedzenia na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonana została płatność lub inny wskazany przez Klienta.

W celu uniknięcia dodatkowych opłat, Usługodawca zaleca Klientowi założenie i korzystanie z własnego konta na platformie VIMEO. Powyższe ewentualne dodatkowe opłaty związane z utrzymaniem infrastruktury dotyczą wyłącznie klientów, którzy wgrali materiały VOD przez Panel administracyjny.

Ograniczenia, o których mowa w niniejszym pkt. 8 nie dotyczą Klientów będących Konsumentami.

VIII. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamację, w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1 najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia usterki/błędu/wady.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi winny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres hello@myvod.io lub na piśmie na adres Usługodawcy wskazany w cz. I pkt 20 Regulaminu.

4. W zgłoszeniu reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać: adres e-mail będący loginem do konta Klienta na Platformie VOD, opisać występujący błąd lub wadę oraz określić czas, miejsce i okoliczności jej występowania (wraz z podaniem wersji i nazwy przeglądarki, na której błąd lub wada występuje), opisać żądanie.
5. Zgłoszona reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Usługodawcę. W tym terminie Usługodawca zobowiązany jest do przedstawienia Klientowi (pocztą elektroniczną na adres wskazany w trakcie rejestracji lub na piśmie) swojego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wraz z uzasadnieniem.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Klientowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
7. Usługodawca nie świadczy wsparcia technicznego ani pomocy dotyczącej obsługi oprogramowania zainstalowanego na komputerze/telefonie/tablecie czy innym urządzeniu Klienta.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Usługodawca. W przypadku danych osobowych powierzanych przez Klientów w związku ze świadczeniem przez Usługodawcę usług Administratorem danych osobowych jest Klient a Usługodawca jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Usługodawca zapewnia ochronę powierzanych mu przez Klientów do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, a w szczególności w: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 5.4.2016) (dalej jako: RODO), Ustawie o ochronie danych osobowych Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych do tej ustawy. Przetwarzanie danych osobowych Klientów następuje w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Usługi, informowania Klientów o Usługodawcy i świadczonych przez niego usługach oraz w innych celach jeśli Klient wyrazi na to odrębną, wyraźną zgodę.
3. Usługodawca ma prawo publikować na swojej stronie internetowej informacje obejmujące nazwy oraz adresy internetowe, grafiki Platform VOD prowadzonych przez Klienta z użyciem Systemu VOD, z tym zastrzeżeniem, że Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia tych informacji na indywidualne żądanie Klienta, którego informacje te dotyczą.
4. Usługodawca może ujawniać informację dotyczących Klienta właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji jeżeli jest to zgodne z przepisami obowiązującego w Polsce prawa. Poza tym, informacje dotyczące Klienta nie zostaną ujawniona żadnej osobie trzeciej, bez wyraźnej zgody Klienta.
5. W ramach realizacji Usługi przetwarzane są następujące dane osobowe Klientów: imię, nazwisko, nazwa firmy Klienta, adres poczty elektronicznej, nr telefonu kontaktowego, NIP.
6. Udostępnianie danych osobowych przez Klientów ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne do realizacji Usługi.
7. Każdy Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych lub ich usunięcia ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych uzyskania ich kopii oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego stosownie do Polityki Prywatności. W tym celu należy wysłać mail na adres: hello@myvod.io lub w przypadku skargi do organu nadzorczego skontaktować się z tym organem.
8. Zagadnienia związane z ochroną i wykorzystywaniem danych niestanowiących danych osobowych (tzw. ciasteczek) uregulowane są w Polityce Prywatności zamieszczonej w na stronie internetowej www.myvod.io w zakładce Polityka Prywatności.
9. Administratorem danych osobowych użytkowników końcowych Platformy VOD – prowadzonej przy użyciu Systemy myVOD - jest wyłącznie Klient.
10. Klient będący administratorem danych osobowych Użytkowników końcowych, o których mowa w ustępie powyższym, powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych umiejscowionych na serwerach administrowanych przez Usługodawcę w celu ich przechowywania niezbędnego do realizacji Usługi. Wszystkie dane osobowe Użytkowników końcowych zgromadzone na serwerach udostępnianych w ramach Usługi na Platformie VOD przez Usługodawcę, będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami dot. ochrony danych osobowych i. Usługodawca przetwarza powierzone przez Klienta dane osobowe jedynie w celu ich przechowywania i nie decyduje o celach i środkach przetwarzania tych danych przez Klienta.

11. W przypadku, gdy sposób i cel używania przez Klienta zbioru danych osobowych użytkowników końcowych korzystających z jego Platformy VOD zobowiązuje Klienta do podjęcia dodatkowych czynności spoczywają one na Kliencie podobnie jak poinformowania podmiotów danych i uzyskanie wymaganych prawem zgód.
12. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy z dowolnej lub innym przypadku zakończenia świadczenia tej Usługi, Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia bazy danych użytkowników Platformy myVOD Klienta z serwerów, w terminie do 180 dni od dnia zakończenia Usługi.
13. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Klientów, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
14. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe w formie elektronicznej i papierowej. Przetwarzanie może przyjmować postać: zbierania, utrwalania, przechowywania, przekazywania, usuwania. Poza działaniami związanymi z realizacją celu przewidzianego w niniejszym regulaminie, Usługodawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych, wszelkich materiałów, dokumentów uzyskanych w związku ze świadczeniem usług, oraz sposobów ich zabezpieczenia również po jej rozwiązaniu. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa i osoby te zażądają od Usługodawcy ich przekazania. Usługodawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Klienta o zgłoszeniu powyższego żądania, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia Informacji. Powyższe powiadomienie Klienta powinno być dokonane w miarę możliwości przed udzieleniem Informacji osobie uprawnionej do żądania ich udostępnienia.
15. Usługodawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO tj. uwzględnia stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, i wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 1. szyfrowanie danych osobowych;
 2. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 3. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 4. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
16. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia jak i po jego ustaniu. I zobowiązuje się do nadania upoważnień pracownikom oraz współpracownikom oraz wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
17. Usługodawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego zezwala na przechowywanie danych osobowych lub ich przetwarzanie będzie niezbędne dla realizacji niniejszej umowy lub zabezpieczenia roszczeń.
18. W miarę możliwości Usługodawca pomaga Klientowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO w stosunku do danych które przetwarza. Zakres realizacji praw podmiotów danych będzie uwzględniał ograniczenia realizacji praw podmiotów wynikające z przepisów wdrażających RODO.
19. Usługodawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Klientowi w ciągu 24h. Klient zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Usługodawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy. Klient może realizować prawo kontroli w godzinach pracy z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem. Usługodawca udostępni Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia w tym niezwłocznie informuje administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów UE lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
20. Usługodawca może (pod)powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom w celu wykonania Umowy w związku z usługami: zakupu licencji na specjalistyczne oprogramowanie, outsourcing kadrowy, księgowy lub IT – Usługodawca udostępni listę podprocesorów na każde życzenie Klienta.

21. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na polecenie Klienta chyba, że obowiązek taki nakłada prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, lub wynika ze złożonego zamówienia.
22. Usługodawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym. I zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Klienta o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych Klienta. Postanowienia dot. przetwarzania danych osobowych obowiązują przez czas trwania usługi lub realizowanej umowy w której Usługodawcy zostały powierzone dane osobowe.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zawierana jest na okresy 30, 90 lub 360 dni. Klient, który chce zrezygnować z Usługi w kolejnym okresie, nie wnosi Opłaty za ten kolejny okres. Wówczas konto Klienta zostaje zablokowane. Umowa przestaje obowiązywać z upływem okresu, za jaki została opłacona Usługa. W przypadku Usługi testowej, umowa zostaje zawarta na okres 30 dni. Po upływie tego okresu, Umowa ulega rozwiązaniu.
2. Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i zablokowania Platformy VOD i Konta Klienta w następujących przypadkach:
 - a) podanie przez Klienta fałszywych danych w trakcie rejestracji,
 - b) naruszenie Regulaminu w przypadkach w nim określonych,
 - c) niepowiadomienie Usługodawcy o zmianie danych rejestrowych Klienta w terminie 30 dni od dokonania zmiany,
 - d) prowadzenie za pośrednictwem Platformy VOD sprzedaży lub promocji usług zabronionych przez polskie prawo,
 - e) naruszenia przez Klienta obowiązującego w Polsce prawa, w tym w szczególności własności intelektualnej osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 Klientowi nie przysługuje zwrot dokonanej Opłaty.
4. Regulamin może ulec zmianie z następujących powodów: a) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa b) konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, o ile mają wpływ na treść Regulaminu c) wprowadzenia nowych usług, zmiany zakresu lub charakteru usług d) zmiany warunków technicznych świadczenia usług e) zmiany zakresu działalności Usługodawcy f) korekty błędów stylistycznych, literówek, innych zmian niemających merytorycznego charakteru. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Klientów.
5. O treści zmian Regulaminu Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie www.myvod.io oraz (w przypadku Klientów aktywnych tj. takich, których Konto Klienta nie zostało zablokowane z powodów określonych w Regulaminie) wiadomością e-mail na adres podany podczas rejestracji o zmianie Regulaminu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. Oświadczenie o niezaakceptowaniu zmienionej treści Regulaminu Klient może wysłać na adres hello@myvod.pl. Wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z końcem Okresu abonamentowego, a Konto Klienta zostaje zablokowane.
6. Klient przy wnoszeniu Opłaty za kolejny Okres abonamentowy po wprowadzeniu zmian do Regulaminu, zostanie poinformowany o możliwości akceptacji treści zmienionego Regulaminu. Brak akceptacji treści zmienionego Regulaminu powoduje, że Umowa ulega rozwiązaniu z końcem Okresu abonamentowego, na który uprzednio została zawarta.
7. W przypadku zmiany Cennika w trakcie obowiązywania Umowy, cena Usługi świadczonej na podstawie zawartej Umowy nie ulega zmianie do końca Okresu Abonamentowego. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Regulaminu.
8. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy z dowolnej przyczyny zgodnie z Regulaminem, Platforma VOD Klienta wraz ze wszystkimi danymi zgromadzonymi w nim w okresie świadczenia Usługi może zostać przez Usługodawcę usunięta w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Ewentualne spory powstałe w związku lub przy okazji wykonania Usługi, strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji lub mediacji, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy lub - w przypadku gdy stroną Umowy jest Konsument – sądu właściwego według właściwości Konsumenta.
11. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w

siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- a) http://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
- b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php c.
- c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

12. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
- b) uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu;
- c) może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)
- d) Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

13. Regulamin wchodzi w życie w dniu 12 lutego 2021 r.